

Adatkezelési tájékoztató

*a Clear Admin Software Kft. clearadmin.hu domain néven működő szolgáltatásainak
adatkezeléseihez*

Jelen adatvédelmi tájékoztatót több kolléga rakta össze, a szövegezése nem feltétlenül egységes.

Minden szükséges elemet megpróbáltunk beletenni, viszont ha esetleg annyi ideje van, hogy végigolvassa és hiányol belőle valamit, kérjük jelezze ügyfélszolgálatunknak! Köszönjük.

1. Adatkezelő megnevezése

Clear Admin Software Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely:	1108 Budapest, Gőzmozdony u. 14.
Postacím:	4400 Nyíregyháza, Tompa Mihály u. 12.
Telefon:	06 30 64 82 111
E-mail cím:	szamlazo@clearadmin.hu

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

2.1. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

adatkezelés célja	jogalapja
<p>Az adatkezelés célja a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt modulbővítés licenckulcsának (aktiváló kódjának) eljuttatása.</p> <p>A név az automatikusan generált e-mailek megküldésébe kerül, az e-mail cím pedig ahhoz szükséges, hogy az e-mail eljusson az érintettekhez.</p> <p>Regisztráció után a személyes adatokál megadható egy telefonszám arra az esetre, ha valaki meg akarja adni, hogy ezen keresztül Adatkezelő elérhesse pl. kézbesítetlen levél vagy megváltozott, megszűnt e-mail cím esetén. Ez az adat nem kötelezően kitöltendő.</p>	<p>Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a regisztráció során megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.</p>

Adatkezelő felhívja arra a figyelmet, hogy a név, az e-mail cím és a telefonszám esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza, teljesen szabadon dönthet arról, hogy ha olyan nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Előfordul, hogy nyomozati szervek, hatóságok (NAV, Rendőri szervek) adatszolgáltatásra kötelezik az Adatkezelőt. Ilyenkor Adatkezelő a felhasználó által megadott adatokat adja át.

2.2 Az ingyenes aktiváláshoz kapcsolódó adatkezelés

adatkezelés célja	jogalapja
<p>Az ingyenes aktiváláshoz semmilyen személyes adatot nem kell megadni.</p> <p>Előfordulhat, hogy a Clear Admin Számlázó programot regisztráló vállalkozás adatai egyeznek az Ön személyes adataival.</p> <p>Ilyenkor az adatkezelés célja, hogy több vállalkozás regisztrálása esetén Ön könnyen meg tudja őket különböztetni egymástól.</p>	<p>Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a regisztráció során megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.</p>

2.3 A rendeléshez és számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

adatkezelés célja	jogalapja
<p>A rendelés során a számlára kerülő név és cím adatokat kell megadni, ami Önnek szükséges, hogy a számlát el tudja számolni, illetve a számla a megfelelő címre legyen kézbesítve.</p> <p>Természetesen itt sem kötelező semmilyen személyes adatot megadnia.</p>	<p>Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a regisztráció során megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.</p>

2.4 Az e-mailes ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

adatkezelés célja	jogalapja
<p>A felhasználoktól beérkező üzeneteket Adatkezelő ügyfélszolgálati rendszere tárolja, hogy egy előforduló probléma esetén visszakereshetők legyenek az előzmények a könnyebb megoldás érdekében. Nem kötelező, hogy ezekben az e-mailekben bármilyen személyes adatot megadjon.</p>	<p>Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a regisztráció során megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.</p>

2.5 A telefonos ügyfélszolgálathoz kapcsolódó adatkezelés

adatkezelés célja	jogalapja
<p>A bejövő hívások esetén a telefon kijelzi a hívó telefonszámát és a bejövő hívások számától függően néhány napig tárolja. Ennek az a célja, hogy egy esetleges később megoldandó problémával kapcsolatban Adatkezelő fel tudja Önt hívni. Az ügyintézéshez nem kötelező hívószámot küldeni.</p> <p>Az ügyfélszolgálatot végző kolléga szokott</p>	<p>Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a regisztráció során megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.</p>

emlékezni a bemutatkozásakor elhangzó névre vagy más személyes adatra 1-2 órán keresztül, néha tovább is. Ezzel nincs különösebb célja, de hasznos, mikor egy ügyféllel gyakran kell beszéljen valamilyen probléma miatt és így könnyen tudja Önt azonosítani. Természetesen nem kötelező bemutatkoznia, ha ezt nem szeretné vagy esetleg használhat álnevet is.	
--	--

2.6 A cookie-król

A cookie-k vagy magyarosan kukik (esetleg süтик) egyrészt arra valók, hogy egy weboldal működni tudjon, változtathassa állapotát minden felhasználónak más módon. Tehát pl. amikor lead egy rendelést, akkor a rendszer tudja, hogy ki volt az, aki a rendelést leadta és ne kelljen minden korábban már berögzített adatot begépelnie egy rendelés leadásakor. Ez adatvédelmi szempontból igen kockázatos dolog, mivel a weboldal mögötti program azonosítja önt rövidebb vagy akár hosszabb időre is. Ezt hívjuk session cookie-nak vagy magyarul munkamenet kukinak, esetleg sütinek.

A másik fajta cookie / kuki / süti arra való, hogy amikor egy honlapot mondjuk egy év után újból meglátogatunk, az tud belőle statisztikát készíteni. A weboldal üzemeltetőjének hasznos egy statisztika, hiszen így ki tudja találni, hogy jellemzően honnan, mit keresve jönnek a látogatói az oldalára, melyik aloldalakon mennyi időt töltenek, milyen kampányok hatására miket és mennyit rendelnek stb. Ezt a fajta cookie-t hívják perzisztens cookie-nak.

A cookie-k / kukik / süтик a böngészőben tárolódnak fájlokban. Használatukat ki tudja kapcsolni és így megtapasztalhatja milyen volt böngészni a webet a hőskorban, mikor még minden weboldal statikus volt, amikor még a Netscape nevű cégnél még nem találta fel senki a cookie-kat.

Adatkezelő a clearadmin.hu domainen mindkét fajta cookie-t használja. A session cookie a weboldal használhatóságához kell, a perzisztens pedig a Matomo nevű statisztikai rendszernek.

A cookie-kat ki tudja törölni a böngészőjéből.

Jogalap: az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

2.7 Az IP-címekről

Az Adatkezelő weboldala mögötti rendszer naplózza még a látogatók IP címeit. Ennek célja az internetes rendszer mászaki biztonságának biztosítása. Jogalap: az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

3. Harmadik felek

A megadott adatok a jogosultsággal rendelkező szervezeteknek (NAV, Rendőrség) nyomozati ügyekben történő adatszolgáltatási felhívás, nyilatkozatkérés, kötelező tanúvallomás esetén kiadásra kerülhetnek.

4. A személyes adatok tárolásának ideje

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli.

5. A személyes adatok ténylegesen megnevezett címzettjei

Adatfeldolgozók

Postai levelezés

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6)

Hosting

A hosting cégek biztosítják Adatkezelő internetes szolgáltatásai alatti infrastruktúrát, adatok ide vonatkozó részét az ő szervereik tárolják fizikailag.

- Deploy IS Kft. (1032 Budapest, Ágoston u. 2)
- RackForest Kft. (1116 Budapest, Sáfrány u. 6.)
- Online SAS (Online SAS, BP 438, 75366 - Paris CEDEX 08, Franciaország)

E-mailek

Az Adatszolgáltató ügyfélszolgálatához beérkező elektronikus leveleket a Google szerverei fogadják. E-mailek küldését a fenti hosting cégek infrastruktúráján üzemeltetett szervereink végzik. Az elektronikus levelek ezután továbbításra kerülnek az Ön által megadott e-mail cím-hez tartozó szerverek gazdáihoz, mint Adatfeldolgozókhöz. E-mail címe megadásával kifejezetten hozzájárulását adta, hogy ezen adatfeldolgozókhöz az Ön által megadott személyes adatokat (pl. az Ön nevét a levél megszólításában) Adatkezelő továbbítsa. Kérjük ezen adatfeldolgozók tételes listáját az e-mail szolgáltatójától szerezze be!

- Google, LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Könyvelés

Az Adatszolgáltató számláit és banki bizonylatait könyvelőcégg dolgozza fel

- Clear-Admin Bt. (1063 Budapest, Szinyei Merse u. 10.)

Bank

- Budapest Bank Zrt. (1138 Budapest, Váci út 193.)

6. Harmadik országokba történő adattovábbítások

E-mailek fogadása

Az Adatszolgáltató ügyfélszolgálatához beérkező elektronikus leveleket a Google szerverei fogadják. Az adatvédelmi rendelet szerint emiatt kimondottan kockázatos az Adatkezelő részére e-mailt küldeni. Kérjük, emiatt csak akkor küldjön nekünk e-mailt, ha tudomásul veszi, hogy ezzel kifejezetten hozzájárulását adta, hogy egy kockázatos harmadik ország-beli szolgáltató szerverén keresztül érkezik meg a levél az Adatkezelőhöz.

- Google, LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

E-mailek küldése

E-mailek küldését a fenti hosting cégek infrastruktúráján üzemeltetett szervereink végzik. Az

elektronikus levelek ezután továbbításra kerülnek az Ön által megadott e-mail cím-hez tartozó szerverek gazdáihoz, mint Adatfeldolgozókhoz. Kérjük ezen adatfeldolgozók tételes listáját az e-mail szolgáltatójától szerezzze be! Ha az e-mail címére harmadik ország-beli szolgáltató szervén (pl. Google, Microsoft) keresztül érkezik meg az üzenete, az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok értelmében kérjük vegye tudomásul, hogy e-mail címe megadásával kifejezetten hozzájárulását adta ezen rendkívül kockázatos gyakorlathoz.

7. Az automatizált döntéshozatal ténye

Mivel Adatkezelő ember által kezelhetetlen mennyiségű felhasználó adatait kezeli, az Adatkezelő által küldött e-mail kampányok során automatizált, profilalkotáson alapuló döntéshozatalt alkalmaz.

Logikája

Ennek logikája, hogy a minden felhasználót érintő jogszabályváltozásokról és új kiadásokról mindenki értesüljön, aki legalább egy céget regisztrált Adatkezelő weboldalán. Amikor pedig egy szűkebb kör által használt modult érintő javítást ad ki, akkor csak azokat értesítse, akiket az valójában érint. A felhasználók Adatkezelő weboldalán le is tilthatják a levélküldéseket és az Adatkezelő által küldött e-mailek is tartalmaznak a leiratkozást lehetővé tevő weboldalra mutató linket.

Következménye

Ennek Önre, mint érintettre való várható következménye, hogy olyan e-maileket kap Adatkezelőtől, amelyek várhatóan érintik, illetve ha nem akar, akkor egyáltalán nem kap e-maileket Adatkezelőtől.

8. Az érintett jogai

A hozzáféréshez való jog

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését és zárolását. A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mail: szamlazo@clearadmin.hu

Telefon munkanapokon 10-16 óráig: 06 30 64 82 111

A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást. A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását, illetve törlését. Az adatkezelő köteles a felhasználó által kért saját adataival kapcsolatos helyesbítését, módosítását, illetve törlését 25 napon belül elvégezni. Amennyiben az adatkezelő a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintett a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A természetes személy számára a tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell megadni.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Szolgáltató tiszteltben tartja és megóvjja a személyes adatokat. A Szerződő adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Szolgáltató a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt. A Szolgáltató a Szerződő adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért vagy illetéktelen személyek általi hozzáférésért.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A törléshez való jog

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az Érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk 1 bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotással is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivétel ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekével, jogaival, szabadságával szemben. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt köteles megvizsgálni és megalapozottsága kérdésében döntést hoz, valamint a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő a felhasználó helyesbítéssel, zárolással vagy törléssel kapcsolatos kérelmét nem teljesíti úgy a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának tényét és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő köteles tájékoztatni az Érintett a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogainak korlátozása

A számviteli jogszabályok előírják a számvittel kapcsolatos összes dokumentum változatlan formában történő, legalább 8 éven keresztül megőrzését. Adatkezelő számára fontos az adatvédelmi jogszabályokon kívüli többi jogszabály betartása is, ezért jogszabályokba ütköző kérések esetén korlátozza az érintett jogait.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz (Clear Admin Software Kft, levelezési cím: 1108 Budapest, Gözmozdony u. 14., e-mail: szamlazo@clearadmin.hu, telefon munkanapokon 10-16 óráig: 06 30 64 82 111), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

10. Panaszbenyújtás joga

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Magyarországon illetékes adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu)

11. A személyes adatok forrása

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok adatok nem nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak.