

Általános Szerződési Feltételek

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a Clear Admin Software Kft. mint szolgáltató (továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett clearadmin.hu használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásbeli szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Szolgáltató megnevezése

Név:	Clear Admin Software Kft.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-983349
Adószám:	23899595-2-42
Székhely:	1108 Budapest, Gőzmozdony u. 14.
Postacím:	4400 Nyíregyháza, Tompa Mihály u. 12.
Telefon:	06 30 250 70 69
E-mail cím:	szamlazo@clearadmin.hu

2. Adatkezelés, adatfeldolgozás

Megadott adatait cégünk a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletes adatkezelési tájékoztatónk elérhető az alábbi linken:

https://clearadmin.hu/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato_5.1.pdf

3. Vásárlás menete

A Clear Admin Számlázó program modulokkal bővíthető. A programhasználat, valamint a modulvásárlás feltétele egy érvényes e-mail címmel végzett regisztráció és ingyenes aktiváló kód kérése weboldalunkon.

A modulok megrendelhetők a clearadmin.hu oldalon, bejelentkezés után a cégszolgáltatásnál a *Modulvásárlás* gombra kattintva.

Több regisztrált cég esetén minden cégnél külön lesz *Modulvásárlás* gomb.

A vásárolt bővítést aktiváló kódot a rendelés díjának beérkezését követően küldi ki a rendszerünk.

4. Fizetési lehetőségek

A megrendelt modulbővítések választható fizetési módjai:

- **Átutalás, illetve bankpénztári befizetés**

A megrendelés visszaigazolását tartalmazó e-mailben találja a bankszámlaszámunkat és a rendelésazonosító sorszámot. Ez utóbbira szükséges hivatkozni az átutalás közlemény/megjegyzés rovatában. Számlavezető bankunk a **K&H Bank Zrt.**

- **Bankkártyás fizetés**

A SimplePay Zrt. SimplePay rendszerén keresztül biztosítjuk honlapunkon a bankkártyás fizetési lehetőséget.

Ezen szerződés elfogadásával az alábbi nyilatkozatot is elfogadja:

Tudomásul veszem, hogy a Clear Admin Software Kft (1108 Budapest, Gözmozdony u. 14.) adatkezelő által a clearadmin.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., adószám: 32835155-2-44), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Név, e-mail-cím, telefonszám és amennyiben vállalkozása számlázási címe egybeesik a saját címével, akkor lakcím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

5. Szoftver felhasználási szerződés (Licenc)

Felek

Jelen felhasználási szerződés a Clear Admin Software Kft, mint használatba adó és Ön (magánszemély, illetve gazdálkodó vagy egyéb szervezet), mint használatba vevő között jön létre.

A felhasználás tárgya

Jelen szerződéssel használatba adó az általa kiadott Clear Admin Számlázó nevű programmal és annak minden kiegészítő elemével és dokumentációjával (továbbiakban szoftver) kapcsolatosan a továbbiakban részletezett jogokkal ruházza fel használatba vevőt. A Szoftver minden további jogát használatba adó fenntartja. Használatba vevő elfogadja, hogy a szerződés tárgyát képező szoftver telepítésével, illetve bármilyen jellegű használatával elfogadja jelen szerződést és kötelező érvénnyel vállalja feltételeit. Amennyiben használatba vevő jelen szerződés feltételeit nem vállalja kötelező érvénnyel, nem telepítheti, illetve használhatja a szoftvert.

A felhasználás módjai

A szoftver felhasználásának a következő módjai lehetségesek

- DEMO változat
- használat ingyenes aktiváló kód megszerzése után
- használat aktiváló kód megvásárlása után

DEMO változat

A szoftver telepítés után DEMO változatban fut. Ez a változat kizárólag a szoftver kipróbálására használható. Ebben a változatban használatba vevő nem állíthat ki saját, illetve szervezete számára érvényes, ÁFA-visszaigénylésre is használható számlákat.

Aktiváló kód

Használatba vevő aktiváló kód beszerzése és a szoftverbe történő bevitele után válik jogosulttá érvényes számlák kiállítására. Az aktiváló kód kizárólag használatba vevő adószámával együtt alkalmazható a szoftver, illetve moduljai aktiválására. Aktiváló kód a szoftver részét képezi és tilos harmadik félnek továbbadni.

Ingyenes aktiváló kód beszerzésével használatba vevő jogosulttá válik a szoftver alapvető funkcióinak használatára. További funkciók jogszerű elérése további aktiváló kód(ok) megvásárlásával lehetséges.

Aktiváló kódok kiadását kizárólag használatba adó és aktiváló kód értékesítésére használatba adó által feljogosított partnerei végezhetik.

Többszörözés

Az eredeti, használatba adó által kiadott, változtatás nélküli, aktiváló kód nélküli szoftvert használatba vevő korlátlan mennyiségben lemásolhatja, továbbadhatja, bármilyen internetes honlapon közzéteheti, papír alapú újságok és könyvek lemez- (CD/DVD, stb.) mellékletein szerepeltetheti, illetve Internetről ingyenesen letölthető szoftver-gyűjteményekben szerepeltetheti abban az esetben, ha a szoftverért külön vételárat nem számít fel. A szoftvert tilos kereskedelmi forgalomba hozni, harmadik fél részére történő átadáskor tilos érte vételárat felszámítani.

A használható példányszám

A szoftver bármennyi gépen telepíthető és használható.

Terméktámogatás

A szoftver e-mailes és telefonos terméktámogatása határozatlan idejű és ingyenes. Ez a szoftver használata közben felmerült kérdések megválaszolását, a felhasználással, az esetleg felmerült problémákkal kapcsolatos tanácsadást foglalja magában.

A jogszabályok változásainak követése és a szoftver fejlesztése révén elkészített új kiadások ingyenesen érhetők el és vehetők használatba a szoftver internetes honlapjáról.

Terméktámogatás kapcsán személyes megjelenésre, egyedi szoftverfejlesztésre, illetve a számlázó program adataival kapcsolatos tevékenységek végzésére külön díjazás esetén van lehetőség. Az aktuális díjak a termék honlapján találhatók.

Korlátozások

Tilos a szoftver és az általa használt, illetve létrehozott adatfájlok módosítása a szoftver rendeltetésszerű használatának megkerülésével, valamint tilos azok visszafejtése és elemzése.

A szoftverrel kizárólag szimpla (nem összeszerelt) papírra nyomtathatók számlák. Az egyes számlapéldányok kizárólag egyenkénti nyomtatással állíthatók elő. Tilos a szoftverrel többpéldányos, összeszerelt számlákat nyomtatni.

Felelősség

Használatba vevő a szoftvert saját felelősségére telepíti és használja. Használatba adó a szoftver telepítéséből, használatával kapcsolatos közvetlen vagy közvetett károkért felelősséget nem vállal.

6. Clear Admin Felhő szolgáltatás

A clearadmin.hu weboldalon regisztrált és érvényes aktiváló kóddal rendelkező felhasználók a Clear Admin Számlázó program adatbázisát feltölthetik a Clear Admin Felhő szolgáltatásba. Ebben az esetben az adatai a felhőben lesznek tárolva, és több felhasználó is elérheti, akiknek jogot adott rá.

A Clear Admin Számlázó program cégek és intézmények számára készült.

A Clear Admin Számlázó program az adatait a felhasználó gépén tárolja, de előfizethet a Clear Admin Felhő szolgáltatásra, aminek havi vagy éves alapdíja van. Az alapdíj a clearadmin.hu weboldalon meghatározott adatbázisméretig és a havonta elkészített bizonylatok tételeinek számáig fix. Ezen értékeket meghaladva a többlet havonta elszámolásra és számlázásra kerül.

Kiegészítő modulok vásárlásakor 1 év 100%-os pénzvisszafizetési garanciát biztosítunk. A Clear Admin Felhő szolgáltatás esetén 60 nap 100%-os pénzvisszafizetési garanciát adunk az éves előfizetési díjra.

A Clear Admin Felhő ügyfélszolgálat e-mailben 1 munkanapon belül válaszol, telefonon a honlapon megadott számon és időszakban hívható.

A Clear Admin Software Kft. nem vállal kártérítési felelősséget.

Az adatvédelmi tájékoztató a clearadmin.hu honlapon elérhető.

A felhasználó nem tehet olyan dolgot (például a rendszer meghackelése), amivel a rendszer működését, a benne tárolt adatokat veszélyezteti, különös tekintettel a többi felhasználó adataira, amikhez nem szabad még megpróbálnia sem jogosulatlanul hozzáférni.

Ha a felhasználó megszünteti a Clear Admin Felhő szolgáltatás előfizetését, az adatait töröljük. Ha a felhasználó nem fizeti meg a díjat, először felfüggesztjük az előfizetést 1 hónapra, utána a felhasználó adatait töröljük.

7. Törvényi hivatkozások

A jelen ÁSZF a Clear Admin Számlázó program és Clear Admin Felhő szolgáltatások használatára vonatkozik, és a hatályos magyar törvényeket tükrözi. A szerződés jogi érvényességét a magyar törvények és a szerződéskötés nyelve szabályozzák.

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok
1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra

vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól